

更新日期： 2020年 6 月 23 日

生效日期： 2020年 7 月 22 日

欢迎使用“中信易家”提供的产品和服务！中信易家（或简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽全力保护您的个人信息安全可靠。您在使用中信易家服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《中信易家隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式，以便更好的保障您的权益。

需要特别说明的是，除另有约定外，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于中信易家中已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。如法律法规对各项隐私政策作出了进一步的规定或其他存在与本隐私政策不一致之处，我们会及时依法修订更新，同时也请您理解，这可能需要合理的时间。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用Cookie和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保存及保护您的个人信息安全
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、您的信息如何在全球范围转移
- 七、第三方服务
- 八、未成年人信息的保护
- 九、通知和修订
- 十、如何联系我们

**【特别提示】请您在使用中信易家服务前，仔细阅读（未成年人请在监护人陪同下阅读）并了解本政策（特别是加粗或下划线标注的内容），以做出适当选择。一旦您使用或在我们更新本政策后继续使用我们的产品或服务，即意味着您同意本政策并同意我们按照本政策处理您的相关个人信息。**

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

## （一）帮助您完成注册

为完成创建账号，您需要提供以下信息：本人的手机号码、创建的用户名和密码。如果您仅需要使用浏览、搜索等基本服务，您不需要创建账号及提供上述信息。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验：您的昵称、性别、出生年月日、头像以及您的实名认证相关信息。但如果您不提供这些信息，并不会影响您使用中信易家服务的基本功能。

## （二）向您提供商品或服务

### 1、您向我们提供的信息

1.1 下单：当您准备下单购买中信易家网站的商品或服务时，您至少需要向我们提供收货人姓名、收货地址、邮政编码及收货人联系电话；您在中信易家网站上购买跨境商品或预定票务服务、购买手机号卡或合约机等商品时，您可能还需要根据国家法律法规或服务提供方（包括票务销售方、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的个人身份信息（如身份证、护照、驾驶证、社保卡、居住证、户口本）、个人生物识别信息（如指纹、声纹、掌纹、虹膜、面部识别特征）等个人敏感信息。

您可以通过中信易家为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向中信易家提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

1.2 支付结算：在您下单后，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝支付、微信支付等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的中信易家订单号与交易金额信息同这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

1.3 交付产品或服务：在当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，我们的关联方或与我们合作的第三方配送公司（如京东快递等，以下称“配送公司”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意我们的关联方或与我们合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。如果您拒绝共享此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

配送公司的配送员在为您提供配送服务的同时，基于某些业务法律上要求实名认证的需求，会协助您完成实名认证。如您购买我们的手机号卡时，我们或配送公司在此环节会使用您的身份证通过国家有权认证机构的专用设备对您的身份进行核验，我们并没有收集您的身份证信息，且我们或配送公司的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

1.4 客服与售后服务：当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息和订单信息以便核验身份；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改；当您需要我们提供与您账号或订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理。

1.5 信息分享及发布：您在使用中信易家服务进行评价或上传、发布或回应其他内容时，我们将收集您上传、发布或回应的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。

1.6为提升您的购物体验，您还可以授权我们访问您的相机、照片、麦克风、通讯录及您的位置信息，以实现我们对这些附加功能所涉及的信息的收集和使用。如我们会基于位置信息向您提供个性化的推荐，或基于该类授权权限向您提供更个性化的登陆、评论、晒单、咨询、互动、信息分享或发布等功能。如您不提供该授权，不影响您对中信易家服务基本功能的使用。当您需要关闭该功能时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。

1.7为便于您对您的订单进行管理，我们会收集您的订单信息向您展示；我们也会使用您的订单信息来进行身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、订单查询、提供客服咨询与售后服务或用来判断您的交易是否存在异常以便保护您的交易安全。

您在中信易家上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、行程信息、住宿信息、支付信息、个人健康生理信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供。我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量做去标识化处理（如对订单中收件人的手机号进行脱敏处理）。

## 2、我们在您使用服务过程中可能收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

2.1日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

2.2设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

**请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

## 3、我们通过间接方式收集到的您的个人信息

**我们会从关联方、第三方合作伙伴获取您授权的相关信息，您授权我们根据实际业务及合作需要，从我们关联方、第三方合作伙伴处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意向我们提供的您的个人信息或交易信息。例如当您通过我们关联方、第三方合作伙伴网站及其移动应用软件等下单时，您向其提供的订单信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单并保证服务的顺利完成。**

**我们可能从关联方、第三方合作伙伴获取您授权共享的相关信息（如：账户头像、昵称、个人基本信息等），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的中信易家账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。**

我们将在符合相关法律法规规定，并依据与关联方或第三方合作伙伴的约定、确信其提供的个人信息来源合法的前提下，收集并使用您的这些个人信息。

### （三）改善我们的产品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并通过生成定制页面、推送消息通知、发送邮件、发送短信等方式向您展示、推送信息。

### （四）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或中信易家相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的个人信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

### （五）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意（确认同意的方式：如作出声明（电子或纸质形式）、勾选、点击“同意”、“注册”、“发送”、“拨打”等方式）

### （六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用Cookie和同类技术

### （一）Cookie

为确保网站正常运转、为您提供更个性化的用户体验和服务，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。有关详情，请参见AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

### （二）网站信标和像素标签

除Cookie外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们不会与中信易家以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取您授权同意的情况下共享：获得您授权同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、只有共享您的信息，才能实现中信易家服务基本功能或提供您需要的服务。

4、与我们的关联方共享：我们可能将您的个人数据用于您在接受我们的关联方或中信优享+成员单位的商品和服务时，为提升您的体验将您的相关个人信息提供至为您提供服务的关联方或优享+成员单位，例如，当您作为中信信用卡的用户提供信用卡邮寄地址给我们后，当您在优享+平台购买中信易家提供的商品时，系统会自动显示您的中信信用卡收件地址作为商品邮寄地址。

5、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们可能会与授权合作伙伴共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的商品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合

作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于与中信易家服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

5.1广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后购买了其商品，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“女性，25-29岁，喜欢购买服饰类商品”），帮助他们了解其受众或顾客。

5.2供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴。这些支持包括提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、提供客户服务、数据处理、分析我们服务的使用方式、衡量广告或服务的有效性或进行学术研究和调查。

5.3第三方商家。我们必须将您的订单信息中与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取授权同意的情况下转让：获得您的授权同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

- 1、获得您授权同意或基于您的主动选择，我们可能会披露您的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

## （四）共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### **四、我们如何保存及保护您的个人信息安全**

我们非常重视个人信息安全，采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息

（一）您的账号注销之后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理

（二）如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

1、我们会采用加密技术确保数据的保密性。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL（Secure Socket Layer）加密保护。

2、我们会采用数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

3、我们对中信易家网站提供HTTPS（Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer）安全浏览方式。

4、我们会采用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

5、我们会采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

## （五）安全提示

1、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

2、在使用中信易家服务与第三方进行沟通或购买商品及服务时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

3、请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价或种草社区评论时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

4、请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入中信易家服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

5、互联网的飞速发展以及提升对您的服务，离不开为您提供服务的所有服务机构，以及各服务机构的技术力量与服务团队的支持与服务。在网络互联互通的时代，建议您分别阅读并确认各项数据与个人信息保护政策，以保护您的信息安全。

6、中信易家作为中信易家平台现阶段的品牌名称，在我们的合作伙伴提供服务或其他场景中，我们难以保证我们所有的合作伙伴正确使用，您在我们的合作伙伴处所见的“中信易家”或“中信易家子站”等也是我们的平台品牌或合作品牌之一，如非被侵权或其他非授权使用情况，这并不影响我们基于各项合作与互联互通，收集或使用您的个人信息，为您提供服务。如您对此有疑义，可以随时按照本隐私政策的联系方式与我们进行沟通确认。

（六）安全事件处置。在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以短信、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

（七）如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## 五、您如何管理您的个人信息

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效，也请您理解，您更正、删除、撤回授权或注销账号的决定，并不影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

您可以通过以下方式管理您的个人信息：

## （一）访问、更正您的个人信息

您有权访问、更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问、更正您的个人信息：

1、账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本信息（如账户密码、昵称、性别、地址信息等），您可以登录移动客户端账号通过“我的一个人资料、收货地址”执行此类操作。

2、搜索信息：您可以通过点击PC端或移动端搜索框访问或清除您的搜索历史记录。

3、浏览信息：您可以登录移动客户端账号通过“我的一浏览记录”访问或清除您的浏览历史记录。

4、订单信息：PC端您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有订单状态；移动端您可以通过“我的一我的订单”查看您的所有订单状态。

如果您无法通过上述路径访问、更正该等个人信息，您可以通过我们的客服与我们取得联系。对于您在使用中信易家服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，我们会根据本政策所列明的方式、期限及范围来响应您的请求。

## （二）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问、更正您的个人信息”中列明的方式自主删除您的部分个人信息。在部分信息删除时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的授权同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果我们不再为您提供中信易家服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

## （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

请您理解，有些基本的个人信息是您使用中信易家服务所必需的，但大多数其他个人信息的提供是由您决定的。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续调用附加功能收集您个人信息的范围或撤回您的授权。当您撤回授权后，我们将无法继续为您提供您撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。

如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：

- 1、您可以根据短信退订指引要求我们停止发送促销短信。

2、您可以根据促销邮件中的退订指引来取消我们给您发送促销邮件。

#### （四）中信易家账户注销

您可以自行在“注销账户”页面提交中信易家账户注销申请（您可以在中信易家PC端“帮助中心-用户中心-购物指南-注销账户操作说明”查看“注销”方式）。关于您注销账户应满足的条件，请详见“注销账户”页面的《注销须知》。

在您的中信易家账户注销之后，我们将停止为您提供中信易家服务，并依据您的要求，删除或匿名化您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### （五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害中信易家商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供适当的救济方式。

#### （六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

一般情况下，我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过本政策下方提供的联系方式与我们联系。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

## 六、您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；

- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

## 七、第三方服务

中信易家服务可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。包括：

1、您可利用“分享”键将某些内容分享到中信易家服务，或您可利用第三方服务登录中信易家服务。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置COOKIES，从而正常运行上述功能；

2、我们通过广告或我们服务的其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站；

3、其他接入第三方服务的情形。

该等第三方社交媒体或其他服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受第三方自己的服务条款及信息保护声明（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的任何信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，而我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

## 八、未成年人信息的保护

我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励父母或监护人指导未成年人使用中信易家服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本《隐私政策》，并建议未成年人在提交信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

## 九、通知和修订

（一）我们可能适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会通过我们网站、移动端或其他官方路径发出更新版本或以其他适当方式提醒您相关内容的更新。如您仍然继续使用中信易家服务的，即表示同意受经修订的本政策的约束。

（二）我们可能在必需时（例如当我们由于系统维护而暂停某一项服务时）发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

## 十、如何联系我们

如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，您可以通过我们的客服电话【4000020161】或客服邮箱【service@citic.com】等方式与我们联系，一般情况下，我们将在三十天内予以回复。

