

欢迎您与中信易家平台签署本《中信易家平台用户服务协议》（下称“本协议”）并使用中信易家平台服务。

**【重点提示】**您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、影响您重大权益的条款、跨境商品服务的条款内容、法律适用和争议解决条款等。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您认为我们未标注的内容对您的权益同样具有重要影响，请您一并重点阅读并慎重选择。如您对协议有任何疑问，可向中信易家平台客服咨询。

**【签约程序】**当您按照注册页面提示，填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与中信易家达成一致，成为中信易家平台“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

## 一、定义

**中信易家平台：**指包括中信易家网站（mall. citic-mall.com）及客户端及中信易家第三方平台或渠道。

**中信易家第三方平台或渠道：**指与中信易家合作的或中信易家链接的其他渠道，将共同为您提供服务，简称“中信易家第三方平台或渠道”。

**中信易家：**中信易家是中信易家平台名称、品牌名称、平台运营单位的简称或特定称谓。中信易家会根据中信易家平台的运营规划、发展阶段、实际经营主体的调整而发生变化，与此相应的，中信易家所代表的公司名称、品牌覆盖范围也会随之发生变化。

**中信易家平台服务：**中信易家基于互联网，以包含中信易家平台网站、客户端等在内的各种形态向您提供的各项服务，该服务包括现在及未来出现的新的服务形态。

**中信易家平台规则：**包括在所有中信易家平台、频道、账户\账号内已经发布及陆续发布的全部规则、解读、页面提示、公告等内容，包含对本条内容进行的增补、修订、更新内容。

为方便起见，本规则所述您应当遵守的中信易家平台规则的相关规定，包含中信易家第三方平台与合作渠道对您提出的具体规定与要求。

**第三方支付机构：**指为中信易家平台及用户提供境内外支付服务的第三方支付机构。

**关联公司：**除中信易家外的经营者的单称或合称。

**同一用户：**使用同一身份认证信息或经中信易家排查认定多个中信易家账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。

**账户\账号：**您使用中信易家平台服务，所开通的账号\账户\帐号\帐户等的统称。

**【关于跨境购\全球购】**中信易家为您提供多种形式的跨境购服务途径，跨境购业务涉及的境外商品平台、商品供应商、服务商等，可能会要求您签署相关协议、选择或确认其运营规则、页面公告、免责声明、风险负担信息等内容，您理解此类内容，均由您与境外商品平台、商品供应商、服

务商等另行签署，您将与境外商品平台、商品供应商、服务商等按照合同相对性原则及相关国际法律适用相互履行。中信易家为您与前述商家提供平台对接与跳转的桥梁，前述内容的签署与相关承诺的认定均与中信易家没有直接关联，中信易家并不为此承担法律责任，但中信易家将愿意协助您处理此类争议，我们也会基于对广大用户合法权益的尊重与维护，尽善良管理人的义务，更好的疏导合作伙伴。

**【交易优惠】**如您希望您的购买行为、交易行为或其他行为，可以享受相关法律法规与政策规定的优惠，请您事前仔细了解对应内容，并根据法律法规与政策规定的内容、范围、操作程序等进行操作，行使您的权利并履行您的义务，进而承担您自行选择的责任、后果与风险。

**【关于积分\优惠券等虚拟财产】**积分、优惠券等虚拟财产现在或未来，已经或可能随时受到法律法规、政策性文件等监管与调整，中信易家平台的积分、优惠券等政策与规则，也将随时进行相应修改与调整。在不同调整时期，您应当根据当期法律法规、平台政策与规则，依法合规进行业务流转，禁止任何形式的违法操作。无论您处于合作框架的哪个环节，您均应单独，并与中信易家共同建设反洗钱、反金融犯罪、反金融违规等健康、合规的交易环境，杜绝潜在的法律风险事件的发生。

与积分、优惠券等相关的兑换政策，包括但不限于兑换范围、兑换期限、兑换价值、退换货政策等，依据当期的法律法规、平台政策实施。如发生任何类似于突发性监管措施，使得已经发生的业务流转发生无法兑换、无法按原有规则继续等值兑换等情况，列入不可抗力事件，各方友好协商解决，而不视为中信易家违约。

涉及到积分、优惠券等虚拟业务的各方，应依法合规或按照双方约定，或按照中信易家的要求，披露业务规则与必要的历史交易记录，无论是否为监管部门查阅、审计需要、司法部门调取等。

**【责任义务传导机制】**我们已经将与商品交易与服务相关的注意事项，关于消费者权益保护、风险提示等特殊规定，告知我们的商品与服务提供商在完整的商业框架下，进行责任传导。但您理解，我们仅是出于更好的优化您的体验，这并非我们的法定责任，具体事项的履行与服务将由不同的商品交易与服务提供商向您提供。

除基本协议内容之外，您应重点关注商品是否适用电子商务、网络购物七日无理由退货、消费者权益保护、消费者确认、消费者风险提示、平台信息披露、平台风险提示、相关免责条款设置与确认、个人信息保护、可能存在的当期的SSO登陆模式、“一键互通”、跨境跳转的再注册模式、基于不同国家\地区法律适用\监管\行业管理\文化习惯等存在的商品与服务内容的差异等，关系各方重大权利义务的内容。如您认为不能接受，请您立刻停止使用相关服务，否则，将视为您无异议。

## 二、 协议范围

### 2.1 签约主体

本协议由您经仔细阅读中信易家的各项提示与条款后，与中信易家平台经营者共同签订的，对您与中信易家平台均具有平等的法律效力。

**【主体信息】**本协议项下中信易家平台的经营者\内容运营者可能根据中信易家平台的业务调整而发生变更，变更后的中信易家平台经营者\内容运营者与您共同履行本协议，并向您提供服务。中信易家平台还有可能因为提供新增的平台服务经营者\内容运营者，如您使用新增的中信易家平台服

务的，视为您同意新增的中信易家平台经营者\内容运营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

**【反欺诈】**具体商品交易关系与服务关系由用户与商户达成并履行。中信易家平台为用户直接提供平台相关服务，并根据实际服务内容及中信易家平台服务模式进行调整。中信易家的平台各法律主体，会根据法律法规，相关会计准则，为用户提供服务。用户与中信易家在此确认并已经了解，基于中信易家平台运营主体的增减\变化等情况发生的服务主体变更，将不被误认为欺诈等违背法律规定、监管政策、诚实信用等误解情况。各方对此均应负担谨慎的审查与确认义务，用户如认为中信易家的服务违背本条承诺，应及时停止交易与继续选择，如果您继续交易，即视为您认可所有交易环节不存在欺诈情形。

## 2.2 优化与补充协议

由于互联网与电商，特别是跨境电商的高速发展与瞬息万变，您已理解，您与中信易家签署的本协议列明的条款并不能及时、完整覆盖现在及未来的所有服务模式，及您与中信易家所有权利义务与责任负担，中信易家会实时优化与补充，因此，中信易家平台法律声明、中信易家平台规则、站内信、账户内通知、页面公示、短信通知、电子邮件等任何形式的随时的补充性内容均为本协议不可分割的补充，与本协议具有同等法律效力。如您使用中信易家平台服务，视为您同意上述补充协议。

2.3 您可能基于各方面服务，与我们签署了多项协议，受到多项服务规则、协议等的约束，对此，如果各项协议、规则等存在不一致之处，除另有约定外，优先适用最新的内容。

## 三、 账户注册与使用

### 3.1 用户资格

请您理解，任何形式、任何程序过程中进行的用户资格确认，包括跨境交易环节、第三方支付环节等可能存在的多重注册、优化关联注册等，都是为了更好、更安全、有效的帮助您进行用户身份识别，特别是同一用户身份识别，帮助您进行商品交易与服务，因此，请您及时根据操作指引选择、确认注册。

您确认，在您开始注册并使用中信易家平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的，与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备相应的民事行为能力，请您及时与您的监护人取得联系并获得监护人的同意，否则，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用中信易家平台服务，特别是跨境业务服务。初始注册成功后，在使用平台服务及进行跨境商品交易与服务过程中，可能会基于本条原因，发生暂停、中止、终止相关交易与服务，并接受适当的检查，但本条影响因素消失时，我们会根据当期运营管理规则，考虑是否恢复您的服务。如果根据系统规则，需要经您在此申请恢复，我们会根据您的申请意愿，判断是否符合及时恢复服务的条件。

### 3.2 账户注册与安全管理

**【注册账户】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您

可获得中信易家平台账户并成为中信易家平台用户。

中信易家平台只允许每位用户使用一个中信易家平台账户。如有证据证明或中信易家平台有理由相信您存在不当注册，或不当使用多个中信易家平台账户的情形，请您理解，为保证平台服务的公允性及您的账户安全，前述行为无论是否您本人操作，中信易家平台可随时不经通知采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施。如给中信易家平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

您应及时设置安全有效的密码并妥善保存账户、密码。由于您的中信易家账户关联您的个人信息及中信易家平台商业信息，您的中信易家账户仅限您本人使用。未经中信易家平台同意，您直接或间接授权第三方使用或转让您中信易家账户或获取您账户项下信息的行为无效，并且您自身承担因此发生的任何后果以及可能对中信易家平台及合作商户的赔偿责任。但同时您理解，中信易家平台难以识别基于您的直接或间接授权行为或保管不善发生的第三方使用账户及密码行为。如中信易家平台判断您中信易家账户的使用可能危及您的账户安全，及/或中信易家平台信息安全的，或及/或确实存在账户异常等符合技术安全标准的情况，中信易家平台可直接拒绝提供相应服务或终止本协议，基于紧急情况，此项操作的通知可能是滞后的。

**【账户安全管理义务】**您的账户为您自行设置并由您保管，请您务必保管并确保在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开中信易家平台。

**账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，中信易家并不承担责任，您应当及时通过司法、行政等救济途径，避免您的个人损失，或您在平台内外关系人的损失。**

**【账户行为责任自负】**除中信易家存在过错外，**您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息、评价等）负责。**

**【维护与异常管理】**如发现任何未经授权使用您账户登录中信易家平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知中信易家，及时锁定您的账户，同时，请您理解我们仅对中信易家的账户提供协助，建议您及时将您账户的异常情况告知关联方。同时，当中信易家有必要将此异常情况通知第三方合作机构时，您对此给予中信易家授权。**您理解中信易家对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且基于各种原因，中信易家应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，请您理解，除中信易家存在法定过错外，中信易家不承担责任。**

**【实名认证】**作为中信易家平台为使您更好地服务，保障您的账户安全及信息安全及网络安全，中信易家会根据实际情况要求您按我国法律规定完成实名认证。同时，实名认证将是您进行在线支付的必要环节，对此，第三方支付机构及服务银行均会有对应的规定，具体情况，将需要同时满足中信易家的实名认证要求及第三方支付机构等合作机构的具体要求。

**【不活跃与异常账户回收】****如您的账户发生以下情况，中信易家可能根据不同时期的管理规则，将回收您的账户，您的账户将无法继续登录中信易家平台，相应服务同时终止：**

**（一）基于任何反欺诈规定、反贿赂反舞弊规定、诚实信用原则、恶意购买、恶意拒付、不正当投诉、不正当打假等不利于维持双方服务关系等行为。**

**（二）按照联系信息无法取得联系的。如您愿意继续申请，中信易家平台将根据用户的诚信记录，根据平台协议、平台规则等内容，评估用户再次申请与账户开通的可行性并作出决定。**

(三) 其他根据当期平台规则, 应当终止的情况。

### 3.3 账户管理

**【信息真实】** 在使用中信易家平台服务时, 您应当按中信易家平台页面的提示准确完整地提供您的信息 (包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等), 以便中信易家、商户或其他用户与您联系。

**【更新与罚则】** 您应当及时根据实际情况, 更新您的信息, 如法律有明确规定, 要求中信易家平台必须对用户的信息进行核实, 中信易家将依法不时地对您的信息进行检查核实, 您应当配合提供最新的、真实完整、有效的信息。因信息不真实或无效, 造成商品或交易提供方或中信易家平台不能完整\及时\有效为您提供服务的, 将由您自行承担 responsibility 与损失。

**如中信易家与您联系未果、或行政司法机关核实您提供的信息无效的, 您将承担因此对您自身、他人及中信易家造成的全部损失与不利后果。中信易家有权关停您的账户, 删除您发布的所有信息, 直至中止、终止对您提供部分或全部中信易家平台服务, 中信易家对此不承担责任。中信易家可向您发出询问或要求整改的通知, 并要求您进行重新认证但这并不是必须的前置程序。**

### 3.4 用户依法言行义务

本协议依据国家相关法律法规规章制定, 用户同意严格遵守以下义务:

(1) 不得传输或发表: 煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论, 煽动颠覆国家政权, 推翻社会主义制度的言论, 煽动分裂国家、破坏国家统一的言论, 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结等不法言论;

(2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规;

(3) 不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动;

(4) 不得干扰本站的正常运转, 不得侵入本站及国家计算机信息系统;

(5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料;

(6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论;

(7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为;

(8) 不得利用在本站注册的账户进行牟利性经营活动;

(9) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利的内容;

用户应不时关注并遵守本站不时公布或修改的各类合法规则规定。

本平台保有删除站内包括但不限于上述各类不符合法律法规、政策、公序良俗或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

您理解并确认，如用户未遵守以上规定的，中信易家平台有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号或商品下架等措施。用户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任并赔偿因此给中信易家\其他用户\商户造成的全部损失。

您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，您若在本网站上散布和传播反动、色情或其它违反国家法律的信息，本网站的系统记录有可能作为您违反法律的证据。

#### 四、中信易家平台服务及规范

**【服务概况】**您有权在中信易家平台上享受店铺管理、商品及/或服务的销售与推广、商品及/或服务的购买与评价、交易争议处理等服务。中信易家提供的具体服务会实时进行系统优化与提升，具体服务内容以平台运营、用户账户与商户账户内管理内容为准。

**【中信易家权益】**您理解并确认，中信易家作为平台方，担负着法律法规的义务与责任，担负着企业责任与社会责任，中信易家将基于法律法规的规定、政策规定、主管部门要求、消费者诉求、其他商户诉求、公共利益、公序良俗、人道主义精神，及时发现、判断、识别、处理您的任何不当言论与行为，并基于本条所述依据，以及不同时期的平台管理规则（含您明示或默示认可的规则、站内通知、页面公告、本协议所述各种形式的通知等全部管理规定与临时约定）等，对用户\商户采取相应的管理措施，包括但不限于：限制发布信息、中止、终止平台服务、关停店铺、停止任何信息展示、终止合作等。您的言行为用户\其他商户\中信易家以及中信易家关联公司\中信易家合作伙伴等权益主体造成名誉、经济损失、行政处罚、承担刑事责任的，由商户承担直接责任，并赔偿权益方的一切损失。

##### 4.1 商品及/或服务的购买与评价

**【平台属性】**中信易家为用户与商家提供信息展示、达成交易、解决争议的平台服务，但不实际参与用户与商家的商品交易关系、物流运输、售后服务等实质的契约关系。

**【商品及/或服务的选择与购买】**当您在中信易家平台购买商品及/或服务时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。

您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买/退换/拒付，恶意维权、敲诈、欺诈、胁迫、以打假知名索取利益等扰乱中信易家平台正常交易秩序的行为。基于维护中信易家平台交易秩序及交易安全的需要，中信易家发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单、关闭账户等操作，情节严重构成民事、行政、刑事责任的，中信易家将向主管部门举报。

**【交易关系达成】**中信易家平台上展示的商品信息，是商户对展示的商品和价格等的交易信息发布，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您填写的内容自动生成的数据，仅是您向商户发出的交易诉求与要约，不参与用户与商户之间的商品与服务交易关系。

**【商品交易的关联服务】**除中信易家明示的以外，用户与商户达成商品交易关系之后的后续关联服务，包括但不限于物流运输与配送、商品售后咨询、退换货、争议解决等，均由用户与商户直

接按照契约关系直接进行沟通解决，中信易家根据当期的平台规划为用户与商户提供技术平台。

**【评价】**您有权在中信易家平台提供的评价系统中对与您达成交易的其他用户商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在中信易家平台的评价信息是公开的。

您的所有评价行为应遵守法律法规及中信易家平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息、涉枪、毒品犯罪、走私及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户\商户实施威胁、敲诈勒索等言行，否则，中信易家可按照中信易家平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽直至关停账户。

**【消费者权益保护】**您应当对商家披露的消费者权益关联的信息审慎阅读，包括但不限于商品信息、物流、退换货、售后服务、是否适用七天无理由退换货、相关确认程序等重要的消费者权益保护事项，并承担您选择的结果。

**【免责声明】**您理解并确认中信易家的平台属性，无法并不存在为用户与商户之间的任何关系，包括但不限于交易关系、售后服务关系等提供明示或默示的担保。基于中信易家平台的技术系统属性，系统对交易双方的信息接受、传递、反馈等，均会受到任何相关方的网络状态、地域属性、第三方支付系统、交易双方发出信息时与系统交互信息的时间差等因素的影响，发生响应延迟等页面与实际信息不符的情况，因此，交易双方在平台页面上看到的商品信息、库存信息、价格信息、支付信息、物流与售后服务信息等均会有所延迟，跨境购业务的跨国交易属性的前述局限性可能会更加明显，对此，您理解并确认中信易家对此类情况免责。

**【消费者告知】**您在中信易家的全球购或者在中信易家链接最终落地的境外网站，进行购买时，请您仔细阅读网站告知内容，并对自身风险及承担的后果做出判断与选择。请您在同意相关告知后再进行购买，包括但不限于：购买此类全球购商品等同于境外购买，所以商品本身可能无中文标签。如果您需要，可以通过网站详情页或其他告知位置查阅相关信息或咨询客服；您所购买的全球购的商品所适用的品质、健康、安全、卫生、环保、标识等标准与我国大陆地区相关标准均有可能有所不同，请您理解，您此类采购所存在或发生的风险、损害、赔偿等，您理解我们不承担责任。根据相关法律法规以及政策规定，您采购的全球购商品，不能进行二次销售，否则，您将对此承担相关的法律责任以及平台的惩罚责任。

上述内容与相关约定，将根据中国以及国际相关法律法规、条约等内容，实时发生变化。请您实时关注本协议、网站公告、所采购商品所附随的一切告知信息等，并对您的选择负责。您继续选择购买的行为，视为您已阅读并同意相关告知，自愿承担相关风险。

#### 4.2交易争议处理

**【交易争议处理途径】**您在中信易家平台交易过程中与其他用户发生争议的，您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决：

- (一) 与争议相对方友好自主协商；
- (二) 使用中信易家平台提供的争议处理服务；
- (三) 请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；

(四) 向有关行政部门投诉;

(五) 根据与争议相对方达成的诉讼或仲裁协议 (如有) 提请司法机关裁决;

(六) 其他法定或约定途径。

**【平台争议调处服务】** 如您需要中信易家作为平台方, 为用户与商户的争议提供支持协助。您可以依据中信易家平台规则发起服务需求, 您对服务需求的发起, 表示您认可并愿意履行中信易家平台争议调处规则。您应当依法、依中信易家平台规则, 在不同程序中, 提供足够的、充分的、确凿的证据, 支持您的权利主张。如需要, 中信易家平台将根据法律规定与平台规则, 转送达您权利需求与利益关联方的抗辩或其他反馈。中信易家客服人员, 作为独立的第三方, 根据其所了解到的争议事实, 并依据中信易家平台规则所做出的调处决定 (包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方、保证金支付等)。您理解任何第三方均需要依赖于双方提供的直接有效的证明材料为您提供争议调处服务, 事实还原与结果处理受制于多重因素, 因此您不会对争议调处服务本身提出法律异议, 而调处结果仅是调解结果, 不能等同于任何司法机关的判决, 并不具有法律文件的强制执行效力。在中信易家平台调处决定做出前, 您可选择上述 (三)、(四)、(五) 途径 (下称“其他争议处理途径”) 解决争议以中止或终止中信易家平台的争议调处服务。

**如您对调处决定不满意, 您仍有权采取其他争议处理途径解决争议, 但通过其他争议处理途径未取得终局决定前, 您仍应先履行调处决定及其他未完成交易的相关义务及履行平台管理规则项下的义务与责任。**

#### 4.3 费用

中信易家平台向您提供的服务, 包含免费服务、收费服务。中信易家平台将通过在线协议、商户入驻合作协议、在线确认等方式, 帮助您顺利使用免费、付费服务。您对所有服务内容, 均具有平等的选择权, 请您在选择收费服务时谨慎考虑, 如您根据页面程序确认使用免费、付费服务, 将视为您同意对应服务项下的相关约定。

#### 4.4 责任限制

**【不可抗力及第三方原因】中信易家依照法律规定履行基础保障义务, 但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更、不具备部分或全部履行能力等情形, 请您理解, 中信易家并不承担相应的违约责任:**

(一) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素;

(二) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素;

(三) 在中信易家已尽善意管理的情况下, 因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

(四) 在中信易家已尽善意管理的情况下, 发生的黑客攻击、网路犯罪行为等因素;

(四) 因商品或服务往来发生地的所在国家、区域、地区的政治经济限制、突发事件、贸易管制因素。

## (五) 其他情况。

上述情形包括不限于具有书面或口头的证明资料，或尽管未经官方披露但实际操作为受限制或不可实施等事项。您对此表示理解并同意中信易家免责。

上述事项影响您的商品交易与服务的，您同意此项免责将适用于服务商户。

**【信息审核局限性】**中信易家仅向您提供中信易家平台服务，您了解中信易家平台上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。中信易家尽最大善良管理人与平台责任负担能力进行筛查与审核，但鉴于海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，中信易家平台无法及时逐一审查商品及/或服务的信息，无法第一时间逐一审查交易所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断。我们会定期不定期筛查与整改不合规内容，如您在我们整改前发现相关问题，请您对我们保持理解与包容，您也可以通过客服系统向我们提出修改建议。

**【调处决定免责】**您理解并同意，在争议调处服务中，中信易家平台的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断并不具有强制执行力。因此，除存在故意或重大过失外，调处方对争议调处决定免责。

## 五、用户信息的保护及授权

### 5.1 个人信息的保护

中信易家非常重视用户个人信息的保护，在您使用中信易家提供的服务时，您理解并同意中信易家已充分阅读、理解、同意中信易家对您信息的收集、存储、使用、披露等，均是为了满足您的浏览需要、咨询、购买、支付、退换货、维权、跨境交易等需要。中信易家会根据国家法律法规，以及尽最大善良管理人的义务保护您的隐私。中信易家希望通过实时发布及修订的隐私权政策向您清楚地介绍中信易家对您个人信息的处理方式，因此中信易家建议您完整地阅读隐私权政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

### 5.2 非个人信息的保证与授权

**【信息发布管理】**您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，中信易家可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。同时，请您理解，中信易家难以在第一时间识别和确认您发布信息的权属性，当中信易家接收到有权利证明的权利人或主管部门的指令，要求中信易家或中信易家依法律法规应当履行及时删除或屏蔽义务的情况时，中信易家应当依法履行法定义务与责任并不构成侵犯您的权利。中信易家有义务向权利方或主管部门披露您的相关信息，同时，中信易家可以协助您和主张权利的另一方，提供联系信息，由您和另一方直接进行沟通解决。

**【禁止性信息】**您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

(一) 违反国家法律法规禁止性规定的；

(二) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

(三) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；

（四）侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；

（五）侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；

（六）存在可能破坏、篡改、删除、影响中信易家平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取中信易家平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

（七）其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关中信易家平台协议、规则的规定不适合在中信易家平台上发布的；

（八）商品交易与服务往来国、地区、区域等的相关要求；

（九）其他情况。

**【授权使用】**对于您提供、发布及在使用中信易家平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频、肖像等非个人信息，您确保具有完全、合法、有效的权利进行发布，并在法律规定的保护期限内您免费授予中信易家及其关联公司、中信易家平台合作公司获得全球非排他的许可使用权及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意中信易家及其关联公司、存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

为方便您使用等其他相关服务，您授权中信易家将您在账户注册和使用中信易家平台服务过程中提供、形成的信息传递给其他相关服务提供者获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息。

## 六、 用户的违约及处理

### 6.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

（一）使用中信易家平台服务时违反有关法律法规规定的；

（二）违反本协议或本协议补充协议约定的；

（三）在您接受相关服务过程中，违反您所查阅、确认、签署的相关协议、规则、公告、确认信息、选择结果等；

（四）其他情况。

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，上述违约依据包含系统合法设置的默示确认内容，您理解，这些是为保障您的用户体验，提升便捷度而进行的合法设置；同时，中信易家可在中信易家平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：中信易家可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

### 6.2 违约处理措施

**【信息处理】**您在中信易家平台上发布的信息构成违约的，中信易家可根据相应规则立即对相应信息进行删除。

**【行为限制】**您在中信易家平台上实施的行为，或虽未在中信易家平台上实施但对中信易家平台及其用户产生影响的行为构成违约的，中信易家可依据相应规则中止\终止向您提供部分或全部服务等处理措施。如您的行为构成根本违约或情节严重的，中信易家可查封您的账户等措施。

**【关于公示】**中信易家可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在中信易家平台上予以公示。

### 6.3 赔偿责任

如您的行为使中信易家及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失等），您应赔偿中信易家及/或其关联公司的上述全部损失。

如您的行为使中信易家及/或其关联公司遭受第三人主张权利，中信易家及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

### 6.4 特别约定

**【商业贿赂】**中信易家禁止任何形式的商业贿赂。如您向中信易家及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值不符合正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，中信易家可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以中信易家因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。商业贿赂构成犯罪的，中信易家将有义务配合司法机关调查取证，进行信息披露，因本条刑事犯罪造成中信易家承担司法责任及罚金的，由责任人向中信易家支付全部赔偿金。

**【关联处理】**如您因严重违约导致中信易家终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，中信易家及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止或终止协议的措施，并以本协议第八条约定的方式通知您。

如中信易家与您签署的其他协议及中信易家及/或其关联公司、支付机构与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则中信易家出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议约定的方式通知您。

## 七、协议的变更

中信易家可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要等，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序进行公示或通知，并以本协议第八条约定的方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系中信易家反馈意见。如反馈意见得以采纳，中信易家将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用中信易家平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用中信易家平台服务，则视

为您同意已生效的变更事项。

## 八、通知

### 8.1 有效联系方式

您在注册成为中信易家平台用户，并接受中信易家平台服务时，您应该向中信易家提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册中信易家平台用户时生成的用于登陆中信易家平台接收站内信、系统消息和在线即时信息的会员账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

中信易家将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息。

### 8.2 通知的送达

中信易家通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在中信易家平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送服务信息、系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第七个自然日即视为送达。

对于在中信易家平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件或在线服务信息等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱或账号等联系方式为您在中信易家平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册中信易家用户时生成账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

## 九、协议的终止

### 9.1 终止的情形

**【用户终止】**您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）在满足中信易家平台程序注销您的账户的；
- （二）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- （三）您明示不愿继续使用中信易家平台服务，且符合中信易家平台终止条件的；
- （四）其他情况。

**【中信易家终止】**出现以下情况时，中信易家可以本协议所列的方式通知您终止本协议：

（一）您违反所涉交易适用的法律法规的强制性与禁止性规定的，中信易家有权根据情节直接终止本协议，是否另行恢复，根据您的主体适格性及法律法规与平台规则的规定，另行确定；

（二）您违反本协议约定，中信易家依据违约条款终止本协议的；

（三）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、不正当竞争等行为，中信易家依据中信易家平台规则对您的账户予以查封的；（四）除上述情形外，因您多次违反中信易家平台规则相关规定且情节严重，中信易家依据中信易家平台规则对您的账户予以关停的；

（五）您的账户被中信易家依据本协议回收的；

（六）您在中信易家第三方合作平台有欺诈、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

（七）其它应当终止服务的情况。

## 9.2 协议终止后的处理

**【用户信息披露】**本协议终止后，除法律有明确规定外，中信易家无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

**【中信易家权利】**本协议终止后，中信易家仍享有下列权利：

- （一）继续保存您留存于中信易家平台的本协议所列的各类信息；
- （二）对于您过往的违约行为，中信易家仍可依据本协议向您追究违约责任；
- （三）但因中信易家被权利方或主管机关要求的除外。

**【交易处理】**本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，中信易家可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

## 十、法律适用、管辖与其他

**【法律适用】**本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人

民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

**【管辖】**您因使用中信易家平台服务所产生及与中信易家平台服务有关的争议，由中信易家与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼。

**【可分性】**本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。